

## FACTORES HUMANOS

### TEMA 1 LOS FACTORES HUMANOS

- *Los factores humanos en la aviación*
- *Los factores humanos en el mantenimiento*

### TEMA 2 CULTURA DE SEGURIDAD

- *Significado de Cultura de Seguridad*
- *The Dirty Dozen (la docena sucia)*
- *Falta de comunicación*
- *Complacencia*
- *Falta de conocimiento*
- *Distracción*
- *Falta de trabajo en equipo*
- *Fatiga*
- *Falta de conocimientos*
- *Presión*
- *Falta de asertividad*
- *Estrés*
- *Falta de conciencia*
- *Normas, prejuicios o malas costumbres*

### TEMA 3 MODELOS SOBRE FACTORES HUMANOS, Y ERROR HUMANO

- *Modelo PEAR*
- *Modelo SHELL*
- *Error humano*

### TEMA 4 RENDIMIENTO Y LIMITACIONES HUMANAS

- *Introducción*
- *Visión*
- *Audición*
- *Procesamiento de información*
- *Atención y percepción*
- *Conciencia situacional*
- *Memoria*
- *Claustrofobia y acceso físico*
- *Motivación*
- *Deporte y salud*
- *Estrés*
- *Gestión de la carga de trabajo*

- *Fatiga*
- *Alcohol, medicamentos y drogas*
- *Tareas repetitivas y complacencia*
- *Falta de conciencia*
- *Normas, prejuicios o malas costumbres*

### TEMA 5 INFLUENCIA DEL ENTORNO LABORAL

- *Presión social*
- *Factores de estrés, estresores*
- *Trabajo bajo presión y fechas límites*
- *Carga de trabajo, sobrecarga o déficit*
- *Trabajo por turnos*
- *Ruidos*
- *Humos*
- *Iluminación*
- *Clima y temperatura*
- *Movimiento y vibración*
- *Sistemas complejos*
- *Peligros en el lugar de trabajo*
- *Falta de mano de obra*
- *Distracciones e interrupciones*

### TEMA 6 PROCEDIMIENTOS, INFORMACIÓN, HERRAMIENTAS Y PRÁCTICAS

- *Inspección visual*
- *Registro y grabación de datos*
- *Documentación técnica. Acceso y calidad.*

### TEMA 7 COMUNICACIÓN

- *Diseminación de la información*
- *Aspectos culturales*

### TEMA 8 TRABAJO EN EQUIPO

- *Responsabilidad*
- *Gestión, supervisión y liderazgo*
- *Toma de decisiones*

### TEMA 9 PROFESIONALIDAD

- *Actualización de conocimientos*

### TEMA 10 POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

- *Evitar los errores*