



Índice General

FACTORES HUMANOS EN AVIACIÓN, *Curso Recurrente*

TEMA 1: LOS FACTORES HUMANOS

- *Los factores humanos en la aviación*
- *Los factores humanos en el mantenimiento*

TEMA 2: CULTURA DE SEGURIDAD

- *Significado de Cultura de Seguridad*
- *The Dirty Dozen (la docena sucia)*
- *Falta de comunicación*
- *Complacencia*
- *Falta de conocimiento*
- *Distracción*
- *Falta de trabajo en equipo*
- *Fatiga*
- *Falta de conocimientos*
- *Presión*
- *Falta de asertividad*
- *Estrés*
- *Falta de conciencia*
- *Normas, prejuicios o malas costumbres*

TEMA 3: MODELOS SOBRE FACTORES HUMANOS Y ERROR HUMANO

- *Modelo PEAR*
- *Modelo SHELL*
- *Error humano*

TEMA 4: RENDIMIENTO Y LIMITACIONES HUMANAS

- *Introducción*
- *Visión*
- *Audición*
- *Procesamiento de información*
- *Atención y percepción*
- *Conciencia situacional*
- *Memoria*
- *Claustrofobia y acceso físico*
- *Motivación*
- *Deporte y salud*
- *Estrés*
- *Gestión de la carga de trabajo*
- *Fatiga*
- *Alcohol, medicamentos y drogas*
- *Tareas repetitivas y complacencia*

TEMA 5: INFLUENCIA DEL ENTORNO LABORAL

- *Presión social*
- *Factores de estrés, estresores*
- *Trabajo bajo presión y fechas límites*
- *Carga de trabajo, sobrecarga o déficit*



Índice General

- Trabajo por turnos
- Ruidos
- Humos
- Iluminación
- Clima y temperatura
- Movimiento y vibración
- Sistemas complejos
- Peligros en el lugar de trabajo
- Falta de mano de obra
- Distracciones e interrupciones

TEMA 6: PROCEDIMIENTOS, INFORMACIÓN, HERRAMIENTAS Y PRÁCTICAS

- Inspección visual
- Registro y grabación de datos
- Documentación técnica. Acceso y calidad

TEMA 7: COMUNICACIÓN

- Diseminación de la información
- Aspectos culturales

TEMA 8: TRABAJO EN EQUIPO

- Responsabilidad
- Gestión, supervisión y liderazgo
- Toma de decisiones

TEMA 9: PROFESIONALIDAD

- Actualización de conocimientos

TEMA 10: POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

- Evitar los errores